

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Учет и бизнес-анализа»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.В.11 «УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ»
для направления подготовки
38.03.05 «Бизнес-информатика»

по профилю
«Цифровые технологии в экономике и бизнес»

Форма обучения – очная

Санкт-Петербург
2026

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Бухгалтерский учет и аудит»

Протокол № 5 от 27 января 2026

Заведующий кафедрой
«Учет и бизнес-анализа»
27 января 2026

Т.П. Сацук

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
27 января 2026

Ж.В. Михайлова

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ» (Б1.В.11) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 29 июля 2020 г., приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 838, с учетом профессиональных стандартов 08.037 «Бизнес-аналитик», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 ноября 2023 года № 821н; 06.015 «Специалист по информационным системам», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 июля 2023 г. № 586н.

Целью изучения дисциплины является изучение теоретических основ современных моделей принятия индивидуальных, многокритериальных и коллективных решений в экономике и бизнесе, освоение методов принятия управленческих решений с применением современных информационных технологий.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- знание предметной области и специфики деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа;
- знание основ управления изменениями в проектах в области информационных технологий;
- умение оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей;
- владение навыками выбора решения для реализации в составе группы экспертов;
- владение навыками описания возможных решений;
- получить навыки разработки регламентов управления изменениями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей	
ПК-1.1.3 Знает предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	Обучающийся знает: - предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа;

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1.3.2 Владеет навыками описания возможных решений	Обучающийся владеет навыками: - применения различных методов и технологий описания управленческих решений; - построения алгоритма принятия управленческих решений; - применения количественных и качественных показателей для анализа результатов управленческих решений
ПК-2 Анализ, обоснование и выбор решения	
ПК-2.2.1 Умеет оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей	Обучающийся умеет: - использовать эвристические, матричные и экономико-математические методы разработки управленческих решений; - разрабатывать и принимать управленческие решения в условиях риска и неопределенности; - оценивать эффективность управленческого решения; - проводить контроль реализации управленческих решений
ПК-2.3.4 Владеет навыками выбора решения для реализации в составе группы экспертов	Обучающийся владеет навыками: - выбора решения для реализации в составе группы экспертов; - принятия решения при различных типах коллективного управления в бизнес-организациях
ПК-5 Определение порядка управления изменениями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	
ПК-5.1.1 Знает основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий	Обучающийся знает: - основы управления изменениями в проектах в области информационных технологий; - виды компьютерных систем поддержки управленческих решений; - программный комплекс поддержки принятия управленческих решений;
ПК-5.3.1 Имеет навыки разработки регламентов управления изменениями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	Обучающийся имеет навыки: - разработки регламентов управления изменениями в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС; - применения программного комплекса поддержки принятия управленческих решений

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» - «Управленческие решения» (Б1.В.11).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов
Контактная работа (по видам учебных занятий) В том числе:	64

– лекции (Л)	32
– практические занятия (ПЗ)	32
– лабораторные работы (ЛР)	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	40
Контроль	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	108/3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Управленческие решения: понятие, место и роль в управлении	Лекция 1. Понятие управленческих решений, место управленческих решений в управлении организацией	ПК-1.1.3
		Практическое занятие 1. Роль, сущность и свойства управленческого решения	ПК-1.1.3
		Лекция 2. Человеческий фактор в процессе разработки управленческих решений Состав основных личностных характеристик руководителя, влияющих на процесс разработки управленческого решения	ПК-1.1.3
		Практическое занятие 2. Учет человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения	ПК-1.1.3, ПК-1.3.2
		Лекция 3. Коллективное принятие решений: достоинства и недостатки	ПК-1.1.3, ПК-2.3.4
		Практическое занятие 3. Алгоритмы принятия решения при различных типах коллективного управления в бизнес-организациях	ПК-1.1.3, ПК-2.3.4
		Лекция 4. Классификация критериев принятия управленческого решения.	ПК-1.3.2
		Практическое занятие 4. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения	ПК-1.3.2
		Самостоятельная работа. Подготовка к текущему контролю по тестовому заданию. Учебники: 1) Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 526 с. – Текст : электронный // URL: https://urait.ru/bcode/536180 ; 2) Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 332 с. – Текст : электронный // URL: https://urait.ru/bcode/536105	ПК-1.1.3, ПК-1.3.2, ПК-2.3.4
2	Методы и технологии разработки управленческих решений	Лекция 5. Понятия «метод», «методы принятия управленческих решений», их характеристика и особенности	ПК-2.2.1
		Практическое занятие 5. Традиционные методы исследования в науке: классификация, принципы, характер	ПК-2.2.1
		Лекция 6. Основные этапы процесса разработки управленческого решения: сбор информации, идентификация ситуации, оценка среды, целеполагание, выявление ресурсов и ограничений, согласование критериев оценки, анализ и выбор решения	ПК-1.3.2
		Практическое занятие 6. Общий алгоритм принятия управленческих решений и его элементы: проблема, цель, задачи, объект, предмет, субъект, экспертиза	ПК-1.3.2
		Лекция 7. Эвристические методы разработки управленческих решений	ПК-2.2.1, ПК-2.3.4

		Практическое занятие 7. Применение эвристических методов разработки управленческих решений. Шкалирование для получения количественных характеристик в методах принятия управленческих решений. Групповые экспертные методы и их алгоритмы: «мозговой штурм», «Дельфи», фокус группа. Балльно-рейтинговая оценка	ПК-2.2.1, ПК-2.3.4
		Лекция 8. Матричные методы разработки управленческих решений	ПК-2.2.1
		Практическое занятие 8. Применение матричных методов разработки управленческих решений. Методика SNW-анализа ресурсов и внутренних возможностей организации. Методика SWOT-анализа, STEP-анализа, EFAS-анализа	ПК-2.2.1
		Лекция 9. Экономико-математические методы разработки управленческих решений	ПК-2.2.1
		Практическое занятие 9. Применение экономико-математических методов разработки управленческих решений. Методы моделирования, методы сценариев, метод «дерева решения»	ПК-2.2.1
		Лекция 10. Разработка и принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности	ПК-1.1.3., ПК-2.2.1
		Практическое занятие 10. Методы и приемы разработки и принятия управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Способы управления риском.	ПК-1.1.3, ПК-2.2.1
		Самостоятельная работа. Подготовка к текущему контролю по тестовому заданию. Учебники: 1) Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 526 с.. – Текст : электронный // URL: https://urait.ru/bcode/536180 ; 2) Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 332 с.. – Текст : электронный // URL: https://urait.ru/bcode/536105	ПК-1.1.3, ПК-2.2.1, ПК-2.3.4
3	Эффективность разработанных управленческих решений	Лекция 11. Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий	ПК-1.3.2
		Практическое занятие 11. Применение количественных и качественных показателей для анализа результатов управленческих решений	ПК-1.3.2
		Лекция 12. Виды эффективности управленческих решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения	ПК-2.2.1
		Практическое занятие 12. Оценка эффективность управленческого решения: организационная, экономическая, социальная, технологическая, психологическая, правовая и др.	ПК-2.2.1
		Лекция 13. Понятие оптимального и рационального управленческого решения	ПК-2.2.1
		Практическое занятие 13. Применение методов оптимизации управленческих решений	ПК-2.2.1
		Лекция 14. Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Контроль реализации управленческих решений	ПК-2.2.1
		Практическое занятие 14. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Применение методов контроля и оценки исполнения решений	ПК-2.2.1
4	Информационно-	Самостоятельная работа. Подготовка к текущему контролю по тестовому заданию. Учебники: 1) Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 526 с.. – Текст : электронный // URL: https://urait.ru/bcode/536180 ; 2) Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 332 с.. – Текст : электронный // URL: https://urait.ru/bcode/536105	ПК-2.2.1, ПК-1.3.2
		Лекция 15. Виды компьютерных систем поддержки	ПК-5.1.1,

техническая поддержка принятия управленческих решений	управленческих решений	ПК-5.3.1
	Практическое занятие 15. Применение методов и инструментов поддержки управленческих решений	ПК-5.3.1
	Лекция 16. Программный комплекс поддержки принятия управленческих решений: генерация альтернатив управленческих решений, оценка альтернатив, выбор решения, анализ последствий принятия решений, утверждение решения	ПК-5.1.1, ПК-5.3.1
	Практическое занятие 16. Применение программного комплекса поддержки принятия управленческих решений	ПК-5.3.1
	Самостоятельная работа. Подготовка к текущему контролю по тестовому заданию. Учебники: 1) Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 526 с. – Текст : электронный // URL: https://urait.ru/bcode/536180 ; 2) Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 332 с. – Текст : электронный // URL: https://urait.ru/bcode/536105	ПК-5.1.1, ПК-5.3.1

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Управленческие решения: понятие, место и роль в управлении	8	8	-	10	26
2	Методы и технологии разработки управленческих решений	12	12	-	10	34
3	Эффективность разработанных управленческих решений	8	8	-	10	26
4	Информационно-техническая поддержка принятия управленческих решений	4	4	-	10	18
	Итого	32	32	-	40	104
Контроль						4
Всего (общая трудоемкость, час.)						108

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства. Перечень лицензионных программ представлен на внутреннем портале ФГБОУ ВО ПГУПС по адресу <http://eaisu.pgups.edu.mps/info/prog/>

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/>— Режим доступа: для авториз. пользователей;

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

- Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 332 с. – Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/536105>

- Рубчинский, А. А. Методы и модели принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. А. Рубчинский. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 526 с. – Текст : электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/536180>;

- Рутта, Н. А. Методы и модели принятия оптимальных решений в экономике : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Рутта. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. – 87 с.

- Рутта, Н. А. Теория игр и принятия решений : учебное пособие для бакалавров / Н. А. Рутта. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. – 57 с.

- Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений: учебник для вузов / А. В. Тебекин. – Москва: Юрайт, 2024. – 431 с. – Текст: электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/535824>

- Трофимова, Л.А. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – Москва: Юрайт, 2024. – 312 с. – Текст: электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/535542> (дата обращения: 15.04.2024).

- Филинов-Чернышев, Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Н.Б. Филинов-Чернышев. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2023. – 338 с. – Текст: электронный // URL: <https://urait.ru/bcode/534074>

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: [my. pgups.ru](http://my.pgups.ru) — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Министерство экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy.gov.ru> — Режим доступа: свободный;
- Информационно правовой портал Гарант [Электронный ресурс]. - URL: [http:// www.garant.ru/](http://www.garant.ru/) - Режим доступа: свободный;
- Консультант плюс. Правовой сервер [Электронный ресурс]. -URL: <http://www.consultant.ru/> - Режим доступа: свободный;
- Российская газета - официальное издание для документов Правительства РФ [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.rg.ru> – Режим доступа: свободный;
- Электронная библиотека экономической и деловой литературы [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.aup.ru/library/> - Режим доступа: свободный.

Разработчик рабочей программы

Д.Ф. Закирова

27.01.2026